

Modulcode (1.)	Modulbezeichnung (2.)	Zuordnung (3.)
3970	Kommunikationstechnik	MA
Stand: 01.02.2015	Studiengang (4.)	Allgemeines Bauingenieurwesen
	Fakultät (5.)	Bauingenieurwesen und Konservierung/Restaurierung

Modulverantwortlich (6.)	Prof. Dr.-Ing. Ulrich Neuhof
Modulart (7.)	P (Pflichtmodul)
Angebotshäufigkeit (8.)	jährlich
Regelbelegung / Empf. Semester (9.)	3. Semester (Sommersemester) / 3. Semester (Sommersemester)
Credits (ECTS) (10.)	3
Leistungsnachweis (11.)	Studienleistung
Unterrichtssprache (12.)	deutsch
Voraussetzungen für dieses Modul (13.)	-
Modul ist Voraussetzung für (14.)	-
Moduldauer (15.)	1 Semester (Blockveranstaltung)
Notwendige Anmeldung (16.)	Nein
Verwendbarkeit des Moduls (17.)	Bauingenieurwesen

Lehrveranstaltung (18.)	Dozent/in (19.)	Art (20.)	Teilnehmer (maximal) (21.)	Anz. Kurse (22.)	SWS (23.)	Workload		
						Präsenz (24.)	Selbststudium (25.)	
1 Kommunikationstechnik	N.N.	Seminar	30	1	2	30	60	
Summe						2	30	60
Workload für das Modul (26.)							90	

Qualifikationsziele (27.)	Die Studierenden beherrschen nach einer erfolgreichen Teilnahme am Modul anwendungssicher die Grundlagen der Kommunikationstechniken, um in Gesprächen und Verhandlungen unter Würdigung des Gesprächspartners die eigenen Anliegen erfolgreich vertreten zu können.
Inhalte (28.)	Das Seminar ist ein Intensivtraining der persönlichen rhetorischen Fähigkeiten. Durch zahlreiche Einzel- und Gruppenübungen entwickeln die Teilnehmer ihre Kommunikationsfertigkeiten weiter. Unterstützt wird der Lernprozess durch Videotraining. Themenschwerpunkte sind: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationstheorien • Partnerverständnis • Gesprächsphasen und Fragetechniken • Sprache und Körpersprache • Begrüßung

		<ul style="list-style-type: none"> • Telefonat • Verkaufsgespräch • Feedbacktechnik
Vorleistungen und Modulprüfung	(29.)	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Vorleistung für die Modulprüfung erforderlich • Studienleistungen: aktive Teilnahme am Modul • Bewertung des Moduls: Bestanden/Nicht bestanden, • Modulbewertung fließt nicht in die Gesamtnote ein.
Literatur	(30.)	<p>Birkenbiehl, Vera F.: Rhetorik, Kreuzlingen/München 2002</p> <p>Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1, Hamburg 1991</p> <p>Molcho, Samy: Körpersprache, München, 1998</p>