

<b>Modulcode</b> (1.)	<b>Modulbezeichnung</b> (2.)	<b>Zuordnung</b> (3.)
MBI 3950 Stand: 06.10.2021	Communication Techniques / Soft Skills	Int. MA
	<b>Studiengang</b> (4.)	Sustainable Engineering of Infrastructure
	<b>Fakultät</b> (5.)	Bauingenieurwesen und Konservierung/Restaurierung

<b>Modulverantwortlich</b> (6.)	Studiengangsleiter*in
<b>Modulart</b> (7.)	P (Pflichtmodul)
<b>Angebotshäufigkeit</b> (8.)	jährlich
<b>Regelbelegung / Empf. Semester</b> (9.)	3. Semester
<b>Credits (ECTS)</b> (10.)	3 ETCS
<b>Leistungsnachweis</b> (11.)	Studienleistung
<b>Unterrichtssprache</b> (12.)	englisch
<b>Voraussetzungen für dieses Modul</b> (13.)	-
<b>Modul ist Voraussetzung für</b> (14.)	-
<b>Moduldauer</b> (15.)	1 Semester (Blockveranstaltung)
<b>Notwendige Anmeldung</b> (16.)	Nein
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b> (17.)	Bauingenieurwesen

<b>Lehrveranstaltung</b> (18.)	<b>Dozent/in</b> (19.)	<b>Art</b> (20.)	<b>Teilnehmer (maximal)</b> (21.)	<b>Anz. Kurse</b> (22.)	<b>SWS</b> (23.)	<b>Workload</b>		
						<b>Präsenz</b> (24.)	<b>Selbststudium</b> (25.)	
1 Communication Techniques / Soft Skills	N.N.	Seminar	30	1	2	30	60	
Summe					<b>2</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	
<b>Workload für das Modul</b> (26.)							<b>90</b>	

<b>Qualifikationsziele</b> (27.)	Die Studierenden beherrschen nach einer erfolgreichen Teilnahme am Modul anwendungssicher die Grundlagen der Kommunikationstechniken, um in Gesprächen und Verhandlungen unter Würdigung des Gesprächspartners die eigenen Anliegen erfolgreich vertreten zu können.
<b>Inhalte</b> (28.)	Das Seminar ist ein Intensivtraining der persönlichen rhetorischen Fähigkeiten. Durch zahlreiche Einzel- und Gruppenübungen entwickeln die Teilnehmer ihre Kommunikationsfertigkeiten weiter. Unterstützt wird der Lernprozess durch Videotraining. Themenschwerpunkte sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationstheorien</li> <li>• Partnerverständnis</li> <li>• Gesprächsphasen und Fragetechniken</li> <li>• Sprache und Körpersprache</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrüßung</li> <li>• Telefonat</li> <li>• Verkaufsgespräch</li> <li>• Feedbacktechnik</li> </ul>
<b>Vorleistungen und Modulprüfung</b>	<p style="text-align: right;">29.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Vorleistung für die Modulprüfung erforderlich</li> <li>• Studienleistungen: aktive Teilnahme am Modul</li> <li>• Bewertung des Moduls: Bestanden/ nicht bestanden</li> <li>• Modulbewertung fließt nicht in die Gesamtnote ein.</li> </ul>
<b>Literatur</b>	<p style="text-align: right;">30.</p> <p>Birkenbiehl, Vera F.: Rhetorik, Kreuzlingen/ München 2002  Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1, Hamburg 1991  Molcho, Samy: Körpersprache, München 1998</p>