

Modulcode	MB3950
Modulbezeichnung	Grundlagen professioneller Kommunikation und Gesprächsführung in beruflichen Kontexten
Studiengang	Master Bauingenieurwesen (MB)
Fakultät	Bauingenieurwesen und Konservierung/Restaurierung

Modulverantwortlich	Katharina Key
Modulart	Pflichtmodul
Angebotshäufigkeit	1 x jährlich im SoSe
Regelbelegung/Empfohlenes Semester	3. Fachsemester
Credits (ECTS-Punkte)	5
Leistungsnachweis	Studienleistung
Unterrichtssprache	deutsch
Voraussetzungen für dieses Modul	keine
Modul ist Voraussetzung für	keine
Moduldauer	1 Semester
Notwendige Anmeldung	Keine Anmeldung nötig, Teilnahme uneingeschränkt möglich

Lehrveranstaltung	Dozent*in	Art	Kursgröße	Anzahl Kurse	SWS	Workload (in h)		
						Präsenz	Selbststudium	
Kommunikation und Gesprächsführung	Frau Key (Basic School)	Seminar	15	2	4	30	60	
					Summe	4	30	60
Gesamtworkload für das Modul						90		

Qualifikations- und Kompetenzziele	<p>Die Studierenden sind in der Lage:</p> <ul style="list-style-type: none"> herausfordernde Situationen in Kommunikationsprozessen zu erkennen und anhand von Erklärungsmodellen zu analysieren. Methoden und Techniken der professionellen Gesprächsführung zu benennen und diese in Gesprächssituationen anzuwenden. eigene kommunikative Fähigkeiten in der Gesprächsführung zu überprüfen und deren Wirkungen auf den Kommunikationsprozess zu reflektieren. konstruktive kommunikative Settings zu planen und umzusetzen.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> kommunikationspsychologische Impulse und deren Einfluss auf professionelle Gesprächsführung Erarbeitung einer ziel- und personenorientierten Gesprächshaltung Methoden der Fremd- und Selbstreflexion zur Einschätzung kommunikationsrelevanter Haltungen und Kompetenzen Feedback & Kritik als zentrale Instrumente konstruktiven Dialogs Grundlagen erfolgreicher Verhandlungsführung Gestaltung effektiver Zusammenarbeit, durch gruppenspezifisch orientierte Kommunikationsprozesse und strukturierende Besprechungsleitung
Literatur	Literatur und Arbeitsmaterialien werden im Seminar mitgeteilt und über die Lernplattform Moodle zur Verfügung gestellt.