

Modulcode (1.)	Modulbezeichnung (2.)	Zuordnung (3.)
MBI 3950	Communication Techniques / Soft Skills	Int. MA
Stand: 06.10.2021	Studiengang (4.)	Sustainable Engineering of Infrastructure
	Fakultät (5.)	Bauingenieurwesen und Konservierung/Restaurierung

Modulverantwortlich (6.)	Studiengangsleiter*in
Modulart (7.)	P (Pflichtmodul)
Angebotshäufigkeit (8.)	jährlich
Regelbelegung / Empf. Semester (9.)	3. Semester
Credits (ECTS) (10.)	3 ETCS
Leistungsnachweis (11.)	Studienleistung
Unterrichtssprache (12.)	englisch
Voraussetzungen für dieses Modul (13.)	-
Modul ist Voraussetzung für (14.)	-
Moduldauer (15.)	1 Semester (Blockveranstaltung)
Notwendige Anmeldung (16.)	Nein
Verwendbarkeit des Moduls (17.)	Bauingenieurwesen

Lehrveranstaltung (18.)	Dozent/in (19.)	Art (20.)	Teilnehmer (maximal) (21.)	Anz. Kurse (22.)	SWS (23.)	Workload	
						Präsenz (24.)	Selbststudium (25.)
1 Communication Techniques / Soft Skills	N.N.	Seminar	30	1	2	30	60
Summe					2	30	60
Workload für das Modul (26.)						90	

Qualifikationsziele (27.)	Die Studierenden beherrschen nach einer erfolgreichen Teilnahme am Modul anwendungssicher die Grundlagen der Kommunikationstechniken, um in Gesprächen und Verhandlungen unter Würdigung des Gesprächspartners die eigenen Anliegen erfolgreich vertreten zu können.
Inhalte (28.)	Das Seminar ist ein Intensivtraining der persönlichen rhetorischen Fähigkeiten. Durch zahlreiche Einzel- und Gruppenübungen entwickeln die Teilnehmer ihre Kommunikationsfertigkeiten weiter. Unterstützt wird der Lernprozess durch Videotraining. Themenschwerpunkte sind: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationstheorien • Partnerverständnis • Gesprächsphasen und Fragetechniken • Sprache und Körpersprache

	<ul style="list-style-type: none"> • Begrüßung • Telefonat • Verkaufsgespräch • Feedbacktechnik
Vorleistungen und Modulprüfung	<p style="text-align: right;">(29.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Vorleistung für die Modulprüfung erforderlich • Studienleistungen: aktive Teilnahme am Modul • Bewertung des Moduls: Bestanden/ nicht bestanden • Modulbewertung fließt nicht in die Gesamtnote ein.
Literatur	<p style="text-align: right;">(30.)</p> <p>Birkenbiehl, Vera F.: Rhetorik, Kreuzlingen/ München 2002 Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1, Hamburg 1991 Molcho, Samy: Körpersprache, München 1998</p>