

## 6160 Qualitätsmanagement in der Logistik

Fachrichtung: Verkehrs- und Transportwesen

Studiengang: Wirtschaftsingenieur/in Verkehr, Transport, Logistik (Bachelor of Engineering)

<b>Modul-Nr.:</b> 6160	<b>Modulname:</b> Qualitätsmanagement in der Logistik	<b>Status:</b> Planerisches / Technisches Wahlpflichtmodul	<b>Niveaustufe/ empf. Semester:</b> 1 / 6
<b>Modulverantwortliche(r):</b> Prof. Dr. Cordula Boden	<b>Dozenten:</b> Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Stefan Elster; Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Daniel Elschner	<b>Art der Lehrveranstaltung/en:</b> Seminar + Übungen + Präsentationen	
<b>Einzelveranstaltungen des Moduls:</b> <a href="#">6051 - Grundlagen des Qualitätsmanagements</a>			
<b>Dauer und Häufigkeit des Angebots:</b> 1 Semester, jedes Sommersemester (i.d.R. als Block nach dem Prüfungszeitraum)			
<b>Nutzung durch weitere Studiengänge:</b> /			
<b>Voraussetzung für die Teilnahme/ Hinweise zur Vorbereitung:</b> praktische Erfahrung in Unternehmen durch Ausbildung, Praktikum etc.			
<b>Zuordnung zu Teilgebieten/ Beziehung zu Folgemodulen:</b> /			
<b>Lern- und Qualifikationsziele:</b> Die Studierenden erhalten einen Einblick in die wesentlichen Schritte, die bei der Einführung und Optimierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 notwendig sind. Vorgehen und Werkzeuge werden an praktischen Beispielen erläutert und in Übungen gefestigt.			
<b>Inhalte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klärung von qualitätsrelevanten Begriffen</li> <li>• Prozessverständnis</li> <li>• ISO 9000 ff. Normen</li> <li>• Normanforderung der DIN EN ISO 9001:2015             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verstehen der Organisation und ihres Kontextes</li> <li>○ Führung und Verpflichtung</li> <li>○ Planung des QM-Systems</li> <li>○ Ressourcen</li> <li>○ Betriebliche Planung und Steuerung</li> <li>○ Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung</li> <li>○ Verbesserung</li> </ul> </li> <li>• Vorgehen bei Auditierung/Zertifizierung</li> <li>• Anwendung von Methoden und Qualitätswerkzeugen</li> <li>• EFQM-Modell</li> </ul>			
<b>Veranstaltungszeiten:</b> Block (4 SWS)	<b>Workload:</b> 180 Stunden davon 60 Std. (=4 SWS) Präsenzstudium, 120 Std. Selbststudium und Prüfungsvorbereitung	<b>Veranstaltungsorte:</b> Seminarraum	
<b>Sprache:</b> Deutsch	<b>Leistungsnachweis/Prüfungsvorleistungen:</b> (Voraussetzung für Vergabe von Credits) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnahme an mind. 80% der Seminarveranstaltungen</li> </ul> <b>Benotete Prüfungsleistung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klausur (90 Minuten)</li> </ul>		<b>Credits (ECTS):</b> 6  <b>Wichtung für die SG-Gesamtnote:</b> 4%

## Beschreibung der Einzelveranstaltungen des Moduls

### 6161 – Grundlagen des Qualitätsmanagements

<b>Veranstaltungstitel</b>	<b>Grundlagen des Qualitätsmanagements</b>
<b>Thema</b>	Praktische Anwendung von QM
<b>Dozent/in</b>	Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Stefan Elster Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Daniel Elschner
<b>Fach-Nr. (Modul)</b>	6161 (6160)
<b>Studiensemester</b>	6.
<b>Status</b>	Planerisches Wahlpflichtmodul / Technisches Wahlpflichtmodul
<b>Veranstaltungsform</b>	Seminar, Übungen, Präsentationen
<b>Max. Teilnehmerzahl</b>	40
<b>Anmeldung</b>	bei Anmeldung zum Modul automatische Teilnahme, solange maximale Teilnehmerzahl nicht erreicht
<b>Präsenzzeiten</b>	4 SWS
<b>Workload</b>	60 Stunden Präsenz, 120 Stunden Selbststudium und Prüfungsvorbereitung
<b>Lernziele im Kompetenzrahmen</b>	Die Studierenden erhalten einen Einblick in die wesentlichen Schritte, die bei der Einführung und Optimierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 notwendig sind. Vorgehen und Werkzeuge werden an praktischen Beispielen erläutert und in Übungen gefestigt.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klärung von qualitätsrelevanten Begriffen</li> <li>• Prozessverständnis</li> <li>• ISO 9000 ff. Normen</li> <li>• Normanforderung der DIN EN ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verstehen der Organisation und ihres Kontextes</li> <li>○ Führung und Verpflichtung</li> <li>○ Planung des QM-Systems</li> <li>○ Ressourcen</li> <li>○ Betriebliche Planung und Steuerung</li> <li>○ Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung</li> <li>○ Verbesserung</li> </ul> </li> <li>• Vorgehen bei Auditierung/Zertifizierung</li> <li>• Anwendung von Methoden und Qualitätswerkzeugen</li> <li>• EFQM-Modell</li> </ul>
<b>Veranstaltungsunterlagen / Empfohlene Literatur</b>	Skript (wird zu Veranstaltungsbeginn zur Verfügung gestellt)
<b>Übungen</b>	Gruppenarbeit zu folgenden Themen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Organigramms</li> <li>• Erstellung einer Prozesslandschaft</li> <li>• Erstellung einer Qualitätspolitik inkl. konkreter Q-Ziele</li> <li>• Erstellung von Prozessbeschreibungen</li> <li>• Erstellung einer FMEA</li> </ul>
<b>Leistungsnachweise, die nicht in die Modulnote einfließen</b>	/