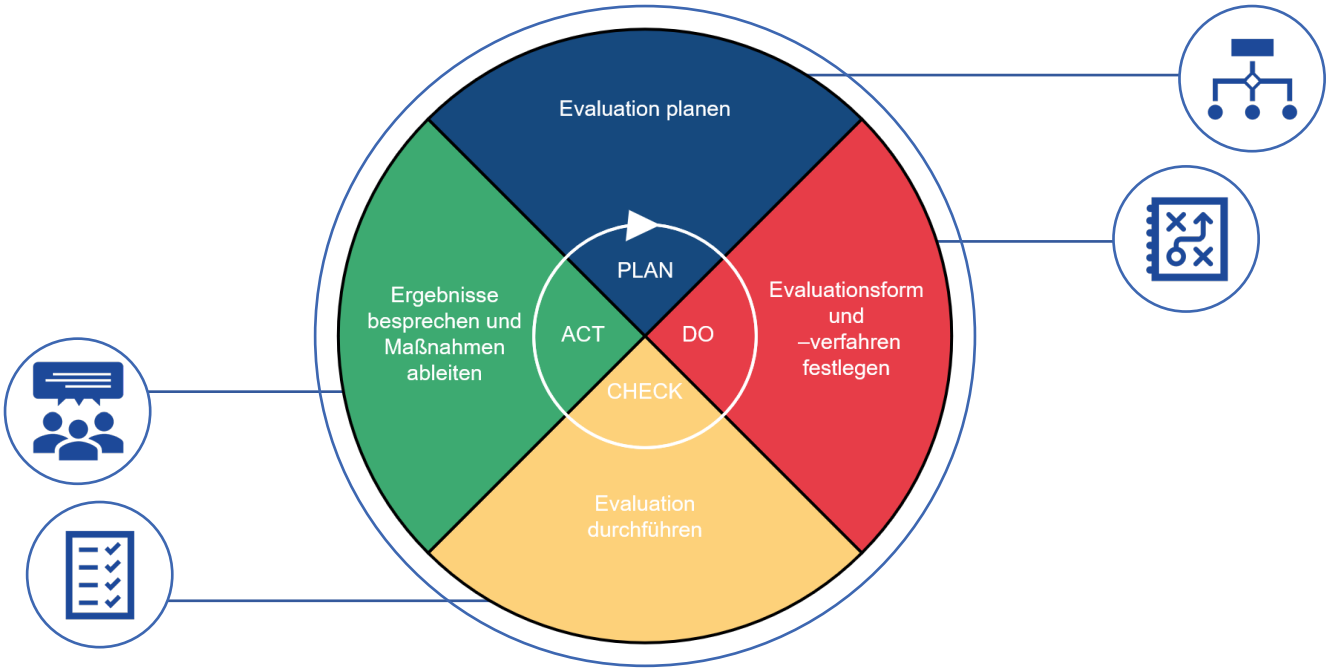
Zentrum für Qualität

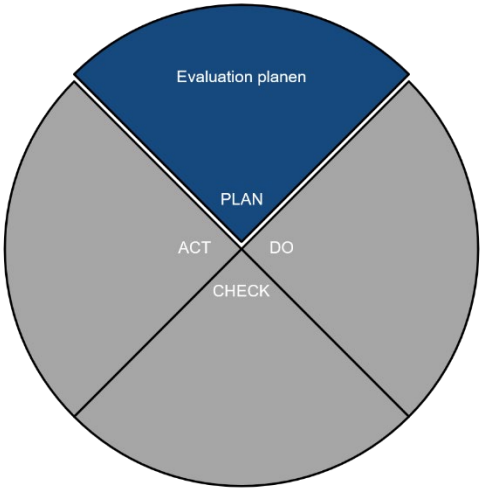
Leitfaden Evaluation von Studium und Lehre

FACHHOCHSCHULE ERFURT UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Evaluation von Studium und Lehre an der Fachhochschule Erfurt



Was wird regelmäßig evaluiert und zu welchem Zweck?



§ 9 Qualitätsordnung

Studiengang
- Organisation und Abläufe im Studiengang
- mind. 1x in 7 Jahren

§ 8 Qualitätsordnung

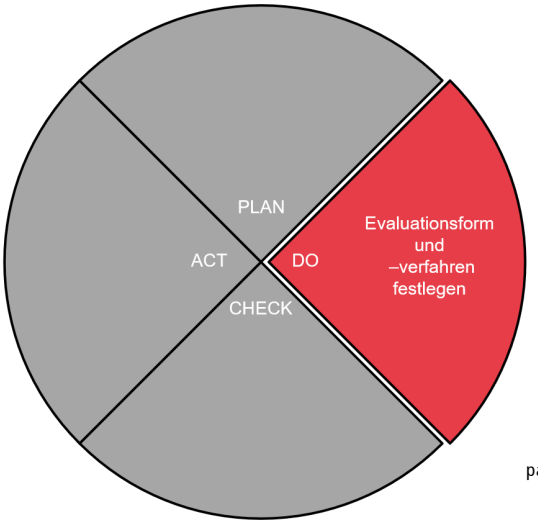
Modul
- Funktionalität der Module
- mind. 1x in 3 Jahren

§ 7 Qualitätsordnung

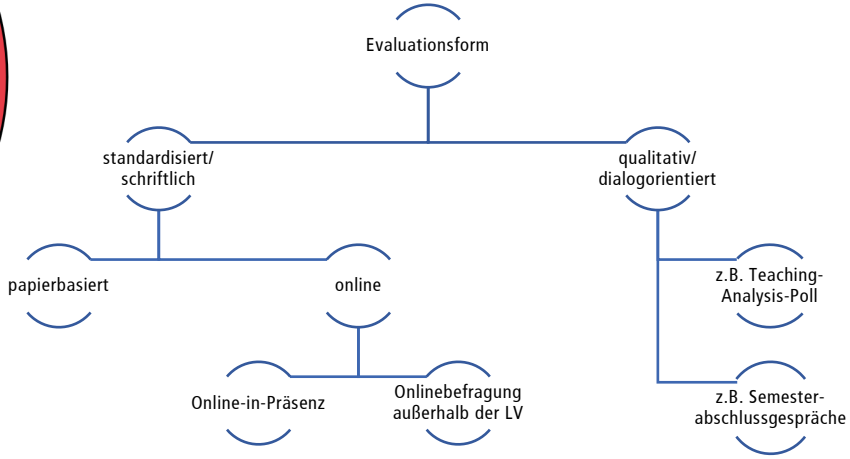
Lehrveranstaltung (LV)
- kontinuierliches Feedback zur Lehrqualität der Lehrperson
- alle LV mind. 1x in 3 Jahren, jedes Semester mind. 1/3 der LV im Studiengang

Warum wird Lehre evaluiert?

- Bedarfe prüfen und Bedingungen optimieren
- selbstgesetzte Ziele mit tatsächlich Erreichtem vergleichen
- Wirksamkeitsprüfung implementierter Veränderungen
- Aufzeigen ineffizient genutzter zeitlicher und finanzieller Ressourcen



Evaluationsverfahren an der Fachhochschule Erfurt

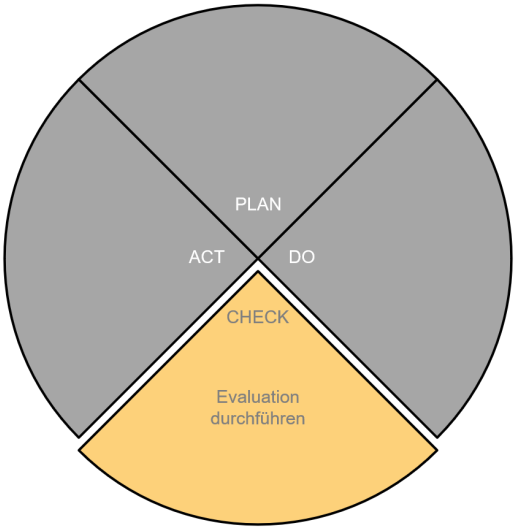


Standardisiert vs. qualitativ, papierbasiert vs. online

- **Standardisierte Verfahren** (Fragebögen) garantieren die Vergleichbarkeit der Ergebnisse (sowohl zeitlich als auch zwischen Lehrveranstaltungen) sowie die zahlenmäßige Erfassung
- **Qualitative Verfahren** können unbekannte Phänomene aufdecken und detailliertere Aussagen über die Qualität geben. Während Teaching Analysis Polls zur Evaluation von Lehrveranstaltungen dienen, werden Semesterabschlussgespräche für kontinuierliches Feedback zu Studiengängen eingesetzt.

- **Papier vs. Online**: Die Wahl einer Onlineevaluation bringt viele Vorteile mit sich, vor allem eine höhere Datenqualität, weniger Durchführungsaufwand und geringere Kosten sowie eine höhere Reichweite.
- Das **Online-in-Präsenz-Verfahren** erhöht die Wahrscheinlichkeit auf hohe Rücklaufquoten, da die Onlinebefragung innerhalb der Lehrveranstaltung durchgeführt wird. Voraussetzung hierfür sind onlinefähige Geräte der Studierenden in der Lehrveranstaltung.

Wie läuft eine Evaluation ab?



papierbasiert: Verteilen und Ausfüllen gedruckter Fragebögen in der Lehrveranstaltung, Versenden der ausgefüllten Fragebögen an das ZfQ, wo die Bögen eingescannt und ausgewertet werden. Lehrende erhalten einen automatisierten Auswertungsbericht.

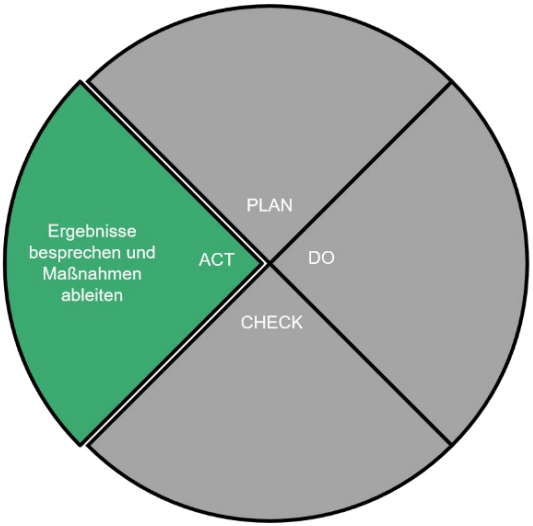
Onlinebefragung/Online-in-Präsenz: Lehrende erhalten den Link bzw. QR-Code zur Onlinebefragung zugeschickt, der an die Studierenden weitergeleitet werden kann, z.B. per Webex Chat, E-Mail oder Moodle.
Nach Befragungsschluss werden die Umfrageergebnisse automatisch an die Lehrenden versendet.

Als Richtwert für die Durchführung der LV-Evaluation gilt: **frühestens in der Mitte und spätestens im zweiten Drittel der Vorlesungszeit**; die Befragungen der Modul- und Studiengangsevaluationen werden **im letzten Drittel des Semesters** durchgeführt

Für die Durchführung eines standardisierten Verfahrens innerhalb der Lehrveranstaltung mittels Standardfragebogens werden **ca. 15 Minuten** (papierbasiert oder Online-in-Präsenz) benötigt.
Qualitative Verfahren können sowohl innerhalb der Lehrveranstaltung (z.B. **Teaching Analysis Poll ca. 45 Minuten**) als auch außerhalb (z.B. Semesterabschlussgespräch) durchgeführt werden.

Qualitative Verfahren: In einem Vorgespräch mit einer*einem Mitarbeiter*in des ZfQ werden zu behandelnde Themen besprochen und ein Termin für die Durchführung vereinbart. Am vereinbarten Termin wird das Gespräch von der*dem Mitarbeiter*in geleitet.

Nach Auswertung und Aufbereitung erhalten die Fakultäten einen Bericht und/oder führen ein reflexives Auswertungsgespräch mit der*dem Gesprächsleiter*in.



Umgang mit Evaluationsergebnissen in Lehrveranstaltungen

- Stellen Sie die Ergebnisse der Evaluation in der Lehrveranstaltung vor und besprechen sie diese mit den Studierenden.
- Erarbeiten Sie mit den Studierenden (und ggf. mit der*dem Dekan*in) Weiterentwicklungsmöglichkeiten für die Lehrveranstaltung.
- Leiten Sie geeignete Maßnahmen für die Lehrveranstaltung und die Gestaltung Ihrer Lehre ab und Informieren sie sich über geeignete Weiterbildungs- und Beratungsmöglichkeiten.

Weiterentwicklung der Lehrveranstaltung

Dialog mit Studierenden: Sie können Ihre Ideen für die Weiterentwicklung der Lehrveranstaltung vorstellen bzw. erläutern was Sie aus welchen Gründen beibehalten möchten und dies mit den Studierenden diskutieren.

Dialog mit Kolleg*innen: Sie können gemeinsam Verbesserungsmöglichkeiten erarbeiten und erörtern sowie Sie sich über Best-Practice-Beispiele austauschen

Hochschuldidaktische Beratung: In der individuellen Beratung des ZfQ, haben Sie die Möglichkeit sich über methodisch-didaktische Konzepte für Ihre Lehrveranstaltung informieren, bei Bedarf ist es auch möglich über eine Hospitation weiteres Feedback zu Ihrer LV zu bekommen

Ihnen steht eine Auswahl **weiterer Angebote des ZfQ** zur Verfügung, z.B. hochschuldidaktische Workshops und Weiterbildungen, die Best-Practice-Plattform oder regelmäßige Austauschformate wie die lehrBAR. Für mehr Informationen wenden Sie sich an das Zentrum für Qualität.

Ansprechpersonen im Zentrum für Qualität

- Evaluationsstelle
  evaluation@fh-erfurt.de

- Hochschuldidaktische Beratung
  maria.reichelt@fh-erfurt.de

Weiterführende Links

- Zentrum für Qualität
  https://www.fh-erfurt.de/fhe/zentrale-einrichtungen/zqs/

- Evaluationsstelle
  https://www.fh-erfurt.de/fhe/zentrale-einrichtungen/zqs/gute-lehre-sichern/evaluation/

- Qualitätsordnung
  https://www.fh-erfurt.de/fhe/zentrale-einrichtungen/zqs/gute-lehre-sichern/

- Best-Practice-Plattform
  https://fh-erfurt.de/zfq/lehrkonzepte/